

ЗДРАВЬЯ ЖЕЛАЕМ

Каждый день мы слышим о медицине по радио, по телевизору, знакомимся с ее достижениями, заглядывая в Интернет, когда заболеваем мы сами или кто-то из наших близких. Угнаться за законодательством и новациями в сфере здравоохранения нам (пациентам) не под силу, ведь система не стоит на месте, формируется стратегия развития здравоохранения как на ближайшие, так и на многие годы вперед. И чтобы получить необходимую информацию, нужно прочитать немало методических пособий, справочных материалов и, конечно, не один федеральный закон. Но одно сегодня каждый знает наверняка: медицинская помощь в государственных и муниципальных больницах и поликлиниках должна предоставляться бесплатно, а гарантом получения бесплатной и качественной медицинской помощи является полис обязательного медицинского страхования.

На многие вопросы, касающиеся качества оказания медицинской помощи, получения полиса ОМС, нам готовы ответить в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования. Сегодня это делает заместитель директора **Сергей Заречнев**.

— Хотелось бы понять, кто же является застрахованными гражданами в системе ОМС или может ими стать?



Полис ОМС: менять нет необходимости

— Застрахованными являются как работающие, так и не работающие граждане Российской Федерации, а также постоянно или временно проживающие в нашей стране иностранные граждане, лица без гражданства, а также лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом «О беженцах», то есть практически все. Исключением в данном случае являются военнослужащие и приравненные к ним лица, например, сотрудники органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы и др.

Но то, что они не являются застрахованными, не мешает им получать бесплатную медицинскую помощь. Военнослужащие и приравненные к ним лица имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в ведомственных медицинских организациях, а при отсутствии в них отделений соответствующего профиля, специалистов либо специального медицинского оборудования — в государственных и муниципальных медицинских учреждениях. Отличие заключается в том, что медицинская помощь, оказанная им, будет оплачена

не за счет средств ОМС, а за счет бюджета. Лица, находящиеся в местах лишения свободы, также получают медпомощь за счет бюджета.

Застрахованные по ОМС граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях, работающих в системе ОМС.

— Мы каждый раз подчеркиваем, что все полисы, выданные до 1 января 2011 года, являются действующими, но как быть, если в медицинской организации все-таки отказываются принять пациента и направляют в определенную страховую организацию на замену полиса?

— На всей территории Российской Федерации с мая 2011 года началась выдача полисов нового образца. Но вместе с новыми полисами действительны и полисы, выданные до 1 января 2011 года. Медицинские организации не вправе отказать в оказании медицинской помощи гражданину, если он не заменил полис старого образца на новый. У нашего директора, например, полис старого образца, выданный в 2010 году. Кроме того, получить бесплатную медицинскую помощь можно и по бумажному полису, и по элек-

тронному полису в виде пластиковой карты, и по полису в составе универсальной электронной карты.

Срочности в замене полиса старого образца на новый нет. Замену необходимо произвести только в следующих случаях:

- при замене, по вашему желанию, страховой медицинской организации, в которой вы ранее были застрахованы (по закону об ОМС граждане имеют право на выбор страховой организации);
- при изменении фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, места рождения;
- при установлении неточности или ошибочности сведений, содержащихся в полисе;
- ветхости и непригодности полиса для дальнейшего использования (утрата частей документа, разрывы, частичное или полное выцветание текста, механическое повреждение и другое);
- утери полиса.

Если же вы по каким-либо причинам приняли решение о получении нового полиса, вам в первую очередь необходимо решить: хотите ли вы остаться в своей страховой медицинской организации или выбрать другую. В Саратовской области в системе ОМС работают пять страховых медицинских организаций, в которых организованы 90 пунктов выдачи полисов ОМС. Менять страховую медицинскую организацию можно хоть каждый год, но при этом необходимо знать, что подать заявление в выбранную страховую медицинскую организацию можно только один раз в год не позднее 1 ноября.

Бюрократические моменты при оформлении полиса сведены до минимума. Для подачи заявления вам необходимо присутствовать в страховой медицинской организации, при себе имея паспорт и, при наличии, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС). Если вы не имеете возможности сами обратиться в страховую компанию, то можете подать заявление через своего представителя. При подаче заявления выдается временное свидетельство — это документ, подтверждающий, что вы подали документы на изготовление полиса, оно действительно 30 дней до момента получения полиса (это время необходимо для изготовления вашего персонального полиса). После изготовления полиса сотрудники страховой компании вас об этом известят.

Проверить действительность находящегося у вас на руках полиса ОМС вы можете на сервисе сайта ТФОМС www.sartfoms.ru «Проверка полиса ОМС». Доступ к сервису свободный и не требует регистрации на сайте.

— Чтобы избежать ветхости и непригодности полиса для дальнейшего использования, можно ли ламинировать полис?

— На ламинированные документы невозможно поставить штампы и отметки, предусмотренные законом, а одним из единых требований к полису ОМС является то, что оборотная сторона бумажного полиса нового образца предназначена для внесения сведений о выбранной страховой компании.

Андрей САУКИН, директор Фонда медицинского страхования:

— В последнее время участились случаи отказа со стороны врачей принимать больных, мотивируя свои отказы наличием на руках у больных полисов старой формы. А на самом деле полисы и старой, и новой формы действительны, и срок их действия неограничен. У меня, например, полис старой формы, выдан в 2010 году. Тем самым врачи искусственно создают очереди в страховых компаниях по обмену полисов. Граждане неохотно жалуются в таких случаях на грубость медицинского персонала, оно и понятно, потому что опасаются за свое здоровье при дальнейшем лечении. Обращаюсь к жителям Саратовской области: если врачи отказывают вам в медицинской помощи, требуя заменить полис, звоните в страховую компанию, выдавшую вам полис, или на телефоны «горячей линии» Фонда: 46-63-29 (8-927-226-63-29), 46-62-27 (8-927-226-62-27), 8-937-968-28-84. Вы устно можете указать фамилию, должность врача, отказавшего вам в приеме, а сотрудники страховой компании или Фонда примут меры, чтоб должностные лица поликлиник и больниц в дальнейшем добросовестно исполняли свои обязанности.



Страховые медицинские организации (СМО) Саратовской области

Наименование СМО	Фактический адрес	Режим работы	№ телефона ответственного лица	Ф.И.О. ответственного лица	Адрес официального сайта в сети интернет	Адрес электронной почты справочной службы, телефон
Филиал ЗАО «Капитал Медицинское страхование» в г. Саратове	410031, г. Саратов, ул. Первомайская, д. 64д	8.00-17.00	(8452) 23-45-02, 23-46-99, 23-50-18, 23-50-51	Белоусов Александр Михайлович	www.kms-oms.ru	oms_saratov@kms-oms.ru 93-87-09
Филиал «Саратов-РОСНО-МС» ОАО «РОСНО-МС»	410028, г. Саратов, ул. Советская, д. 3/5	8.00-17.00	(8452) 23-60-33, 22-72-86, 22-72-91	Шиповская Елена Петровна	www.rosno-ms.ru	rosno-ms@rambler.ru 8-800-100-80-05, 22-72-86
Филиал ЗАО «Макс-М» в г. Саратове	410056, г. Саратов, ул. Ульяновская, д. 37/41	8.00-18.00	(8452) 54-83-80, 54-83-81, 54-83-82, 54-83-83, 54-83-84	Репьева Алла Витальевна	www.makcm.ru	maksm.saratov@gmail.com 54-83-81
Филиал ООО «Росгосстрах-Медицина» — «Росгосстрах-Саратов-Медицина»	410031, г. Саратов, ул. Первомайская, д. 64д	8.00-18.00	(8452) 23-45-02, 23-46-99, 23-50-18, 23-50-51	Белоусов Александр Михайлович	www.rgs-oms.ru	oms_saratov@rgs-oms.ru 93-87-09
Саратовский филиал ОАО «Страховая компания «СОГАЗ Мед»	410600, г. Саратов, пр. Кирова, д. 8	8.00-17.00	(8452) 79-16-15, 79-16-17, 79-16-14	Жуков Алексей Владимирович	www.sogaz-med.ru	saratov@sogaz-med.ru 8-800-100-0702