

Все о полисе медицинского страхования

Встречаясь с системой здравоохранения, мы зачастую чувствуем себя беспомощными. Мы согласимся с тем, что в здравоохранении можно разбираться бесконечно, но так и не узнать всего. Но на самые часто возникающие вопросы мы должны знать ответы, чтобы обезопасить себя и своих близких. Поэтому сегодня мы обращаемся в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования с волнующими нас вопросами.

На вопросы отвечает заместитель директора ТФОМС Сергей Заречнев.



Где можно ознакомиться с перечнем бесплатных медицинских услуг?

Информация об оказании бесплатной медицинской помощи должна быть предоставлена на информационных стендах в амбулаторно-поликлинических учреждениях, в отделениях стационара или размещена на официальном сайте медицинских организаций в сети Интернет. В случае

отсутствия данной информации либо при возникающих вопросах необходимо обращаться к главному врачу лечебного учреждения. При возникновении спорных вопросов необходимо обращаться в страховую медицинскую организацию, где вы застрахованы.

Как выполнить МРТ и куда обратиться, чтобы сделать Эхо КГ бесплатно по программе ОМС?

Согласно Программе государственных гарантий, объем диагностических и лечебных мероприятий для пациента определяется лечащим врачом. Таким образом, при наличии медицинских показаний на бесплатное исследование МРТ и Эхо КГ Вас должен направить лечащий врач, у которого Вы наблюдаетесь. Если данное диагностическое исследование отсутствует в медицинской организации, Вам должно быть оформлено направление в другое медицинское учреждение и выполнено для Вас бесплатно.

Правда ли, что, если нет полиса ОМС, бесполезно будет даже вызывать «скорую помощь», т. к. врачи все равно откажутся оказывать помощь?

Нет, не правда. Отсутствие страхового полиса обязательного медицинского страхования и личных документов не является причиной отказа в оказании скорой медицинской помощи. Вопрос только в том, кто потом оплатит работу врачей «скорой помощи». Если у больного имеется полис, то за вызов «скорой помощи» заплатит ТФОМС, если же нет полиса, то станция «ско-

рой помощи» получит средства из бюджета. Но больного такие вопросы интересовать не должны, помощь ему должна быть оказана в любом случае.

Если поехать в отпуск на море в Лазаревское, будет ли действителен новый полис, если кому-нибудь из семьи понадобится медицинская помощь?

Страховой медицинский полис действует на всей территории Российской Федерации. Отказаться в оказании медицинской помощи больницы и поликлиники в Лазаревском, работающие в системе ОМС, не имеют права.

Обязан ли работодатель отслеживать ситуацию с обеспеченностью медицинскими полисами ОМС своих работников?

Нет, не обязан. Гражданин самостоятельно выбирает страховую медицинскую организацию.

Работодатель должен только своевременно уплачивать страховые взносы.

Как проверить действительность имеющегося на руках страхового полиса и где можно получить новый?

На данный момент полисы, выданные до 1 января 2011 года, являются действующими. Вы можете и сами проверить действительность имеющегося полиса. Для этого нужно зайти на сайт ТФОМС www.sartfoms.ru, далее на открывшейся странице справа выбрать поле «Проверка полиса ОМС» и в открывшемся поле набрать номер своего полиса, программа в считанные секунды даст ответ: действителен полис или нет.

ЭТО ВАЖНО



Директор Территориального фонда медицинского страхования Андрей Саухин:

Обращение к жителям области: Если Вы сталкиваетесь с ситуациями неоказания медицинской помощи и другими нарушениями Ваших прав, описанных в настоящей статье, просьба обращаться в страховую компанию, выдавшую Вам полис, либо в ТФОМС по телефонам «горячей линии»: **46-63-29 (8-927-226-63-29), 46-62-27 (8-927-226-62-27), 8-937-968-28-84.**

Если же у Вас нет полиса или Вы хотите поменять страховую компанию, то для получения нового полиса Вам необходимо подать заявление лично или через своего представителя в одну из страховых медицинских организаций (далее СМО), осуществляющих свою деятель-

ность на территории Саратовской области. Выбрать новую страховую компанию или остаться в прежней - решать только Вам. При этом необходимо помнить, что подать заявление в выбранную страховую компанию можно только один раз в год не позднее 1 ноября.

Наименование СМО	Фактический адрес	Режим работы	№ телефона ответственного лица	Ф.И.О. ответственного лица	Адрес официального сайта в сети Интернет	Адрес электронной почты справочной службы, телефон
Филиал ЗАО «МАКС-М» в г. Саратове	410056, г. Саратов ул. Ульяновская, д.37/41	8.00-18.00	(8452) 54-83-82, 54-83-83, 54-83-84	Репьева Алла Витальевна	www.makcm.ru	makcm.saratov@gmail.com 54-83-81
Филиал ООО «Росгосстрах-Медицина» «Росгосстрах-Саратов-Медицина»	410031, г. Саратов, ул. Первомайская, д.64 Д	8.00-18.00	(8452) 23-45-02, 23-46-99, 23-50-18, 23-50-51	Белоусов Александр Михайлович	www.rgs-oms.ru	oms_saratov@rgs-oms.ru 93-87-09
Саратовский филиал ОАО «Страховая компания «СОГАЗ Мед»	410600, г. Саратов, пр. Кирова, д.8	8.00-17.00	(8452) 79-16-15, 79-16-17, 79-16-14	Жуков Алексей Владимирович	www.sogaz-med.ru	saratov@sogaz-med.ru 8-800-100-0702
Филиал ЗАО «Капитал Медицинское страхование» в г. Саратове	410031, г. Саратов, ул. Первомайская, д.64 Д	8.00-17.00	(8452) 23-45-02, 23-46-99, 23-50-18, 23-50-51	Белоусов Александр Михайлович	www.kms-oms.ru	oms_saratov@kms-oms.ru 93-87-09
Филиал «Саратов-РОСНО-МС» ОАО «РОСНО-МС»	410028, г. Саратов, ул. Советская, д.3/5	8.00-17.00	(8452) 23-60-33, 22-72-86, 22-72-91	Шиповская Елена Петровна	www.rosno-ms.ru	rosno-ms@rambler.ru 22-72-86