

ЭТО ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ!

Полис ОМС: гарант качественной медпомощи

По-прежнему остается много вопросов у населения касательно получения медицинской помощи

Напомним, что мы публикуем наиболее часто задаваемые вопросы населения Территориальному фонду обязательного медицинского страхования (далее ТФОМС).



Сегодня на вопросы отвечает заместитель директора ТФОМС, профессор, доктор медицинских наук **Татьяна Гроздова**

■ Куда обратиться, если некачественно оказали медицинскую помощь?

К сожалению, вопросы по ненадлежащему качеству оказания медицинской помощи встречаются достаточно часто, кроме того, людей раздражают большие очереди у кабинетов, и иногда даже равнодушие врачей. Чтобы дать возможность пациентам защитить свои права были приняты законы об охране здоровья граждан РФ и об обязательном медицинском страховании. На основании этих законов каждый гражданин, который считает что его права нарушены, может подать заявление в страховую компанию, выдавшую ему полис, для проведения экспертизы качества оказанной медицинской помощи и принятия мер.

■ Каким образом вернуть потраченные деньги на лекарственные препараты за период нахождения в стационаре?

Во время стационарного лечения все медикаменты и предметы медицинского назначения, входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, должны быть предоставлены пациентам бесплатно, т.е. больнице за них заплатит Фонд медицинского страхования. Кроме того, в случае индивидуальной непереносимости и по жизненным показаниям врач может назначить препараты, не входящие в данный перечень по решению врачебной комиссии, в данном случае это тоже должно быть бесплатно.

Но могут быть ситуации, когда врач помимо обязательных к применению лекарственных препаратов вправе не назначить, а порекомендовать вам дополнительный препарат, который по мнению врачей эффективнее и современнее, но дороже. В данной ситуации выбирать только вам: лечиться с помощью проверенных средств и бесплатно для вас или с помощью новинок, необязательных для применения, но за деньги.

Но если же вы по каким-то причинам вынуждены были приобретать за свой счет лекарственные препа-

раты, назначенные вам лечащим врачом, то вам следует направить письменное заявление и ксерокопии чеков на приобретенные лекарственные препараты в страховую компанию, в которой вы застрахованы по полису ОМС, и компания примет меры по защите ваших прав на бесплатное лечение и возврату потраченных вами средств.

■ Как получить консультацию по ОМС в институте ортопедии и травматологии?

Рекомендуем вам обратиться в поликлинику по месту жительства к вашему лечащему врачу для решения вопроса о наличии показаний для консультации в СарНИИТО, поскольку консультации и лечение в СарНИИТО осуществляются по направлению министерства здравоохранения Саратовской области при наличии медицинских показаний.

■ Как получить направление на маммографию и УЗИ молочных желез?

При наличии медицинских показаний вас должен направить лечащий врач, у которого вы наблюдаетесь. Если данное диагностическое исследование отсутствует в данном медицинском учреждении, вам должно быть оформлено направление в другое меди-

цинское учреждение и опять же для вас бесплатно.

■ Я бы хотела заменить страховую медицинскую организацию, в которой застрахована, как это сделать?

Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» дает вам право на замену страховой компании, в которой вы ранее были застрахованы. Подать заявление можно один раз в течение календарного года, но не позднее 1 ноября, путем подачи заявления в выбранную вами СМО лично или через своего представителя. Если же вы не подали заявление, то автоматически остаетесь застрахованы в прежней компании.

■ При обращении в поликлинику по месту жительства не выдан больничный лист, правомочны ли действия сотрудников поликлиники?

С данным вопросом вам необходимо обратиться к главному врачу медицинской организации или заместителю главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности. Также вы можете предоставить письменное заявление в Саратовское региональное отделение Фонда социального страхования РФ.

КОМПЕТЕНТНО



Директор Территориального Фонда ОМС Андрей Саухин:

В каждом случае, когда гражданин считает, что нарушены его права на получение качественной и бесплатной медицинской помощи, он может обратиться в ту страховую компанию, которая выдала ему полис. Все пять страховых компаний, работающих на территории Саратовской области, работают по одному законодательству. Требования к их деятельности со стороны государственных надзорных ведомств одинаковы. Поэтому выбор страховой компании гражданином зависит только от него. Каждая страховая компания заинтересована в том, чтобы гражданин оставался застрахованным именно в ней, а значит, будет принимать все меры для защиты прав граждан.

Но если все-таки у граждан будут нарекания к работе СМО можно обратиться в Фонд медицинского страхования по телефонам «горячей линии»: 46-63-29 (8-927-226-63-29), 46-62-27 (8-927-226-62-27), 8-937-968-28-84. Сотрудники Фонда примут исчерпывающие меры по жалобе и к СМО, и к медицинскому учреждению, нарушившему права пациента.

СПРАВКА «СОГ»

Наименование СМО	Фактический адрес	Режим работы	№ телефона ответственного лица	Ф.И.О. ответственного лица	Адрес официального сайта в сети Интернет	Адрес электронной почты справочной службы, телефон
Филиал ЗАО «Капитал Медицинское страхование» в г. Саратове	410031, г. Саратов, ул. Первомайская, д. 64 Д	8.00–17.00	(8452) 23-45-02, 23-46-99, 23-50-18, 23-50-51	Белоусов Александр Михайлович	www.kms-oms.ru	oms_saratov@kms-oms.ru 93-87-09
Филиал ЗАО «МАКС-М» в г. Саратове	410056, г. Саратов, ул. Ульяновская, д. 37/41	8.00–18.00	(8452) 54-83-82, 54-83-83, 54-83-84	Репьева Алла Витальевна	www.makcm.ru	makcm.saratov@gmail.com 54-83-81
Филиал ООО «Росгосстрах-Медицина» – «Росгосстрах-Саратов-Медицина»	410031, г. Саратов, ул. Первомайская, д. 64 Д	8.00–18.00	(8452) 23-45-02, 23-46-99, 23-50-18, 23-50-51	Белоусов Александр Михайлович	www.rgs-oms.ru	oms_saratov@rgs-oms.ru 93-87-09
Саратовский филиал ОАО «Страховая компания «СОГАЗ Мед»	410600, г. Саратов, пр. Кирова, д. 8	8.00–17.00	(8452) 79-16-15, 79-16-17, 79-16-14	Жуков Алексей Владимирович	www.sogaz-med.ru	saratov@sogaz-med.ru 8-800-100-0702
Филиал «Саратов-РОСНО-МС» ОАО «РОСНО-МС»	410028, г. Саратов, ул. Советская, 3/5	8.00–17.00	(8452) 23-60-33, 22-72-86, 22-72-91	Авдонина Инна Юрьевна	http://rosno-ms.ru/	rosno-ms@rambler.ru 22-72-86