

# Не спешите платить за лечение

Мы уже неоднократно писали о том, что с 1 января 2011 года у всех граждан Российской Федерации появилась возможность свободного выбора страховой медицинской организации (далее СМО), которая уполномочена выдавать страховой медицинский полис. Раньше мы не придавали СМО особого значения, поскольку, например, для работающих граждан страховую компанию выбирал работодатель. Сейчас ситуация изменилась – гражданин сам решает, где получить полис, и это дает возможность развития здоровой конкуренции на страховом рынке.

Но многие из нас не только не слышали про изменения в законодательстве, но и вообще не знают, для чего созданы страховые компании, помимо выдачи медицинских полисов. А ведь для того, чтобы выяснить качественно ли выполняет страховая компания свои обязательства по отношению к своим застрахованным гражданам, мы должны знать, что можем от нее требовать.

В первую очередь страховая компания обязана защищать права своих застрахованных граждан. А именно: контролировать качество медицинской помощи, оказываемой гражданину, информировать застрахованных лиц об их правах на получение бесплатной медицинской помощи, а также информировать о перечне медицинских организаций, которые такую помощь предоставляют. Ну и, конечно, когда у застрахованных граждан возникают вопросы и жалобы на качество оказанной медицинской помощи, СМО рассматривает эти обращения и принимает необходимые меры по защите интересов гражданина. Обращения граждан поступают также на телефоны «горячей линии» Территориального фонда ОМС, после чего фонд направляет поступившее обращение в ту страховую компанию, которая выдала полис и держит на контроле ситуацию до полного ее решения.



Сегодня мы приведем примеры некоторых таких ситуаций, о которых нам рассказала заместитель директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования **Татьяна Гроздова**.

Не так давно на телефон «горячей линии» ТФОМС обратился гражданин с вопросом о возможности проведения оперативного вмешательства (шунтирование слезного мешка) бесплатно по полису ОМС его ребенку.

Вопрос был направлен в СМО, выдавшей полис этому ребенку. Сотрудниками страховой компании была организована бесплатная консультация в Клинике глазных болезней Саратовского медицинского университета, где установлено, что проведение данного оперативного вмешательства бесплатно по полису ОМС возможно, но в настоящее время ребенку не показано.

Если в вашем случае имеются медицинские показания для проведе-

ния консультации врача-специалиста и (или) лабораторных и диагностических исследований, а в медицинской организации они отсутствуют, то вам должно быть оформлено направление в другую медицинскую организацию.

**На телефон «горячей линии» ТФОМС поступил звонок от гражданина, которому было необходимо содействие в проведении обследования в МУЗ «Городская поликлиника № 9» г. Саратов (период ожидания на анализ крови более двух недель, на УЗИ-обследование более 1 месяца).**

После вмешательства сотрудников СМО на следующий день больному были выполнены необходимые анализы, если быть точнее: биохимический анализ крови, общий анализ крови, ультразвуковое исследование органов брюшной полости, фиброгастродуоденоскопия. По результатам проведенного обследования для уточнения диагноза больной был экстренно госпитализирован в МУЗ «Городская клиническая больница № 6» г. Саратов.

Лабораторные и инструментальные методы исследования предоставляются гражданам по направлению лечащего врача при наличии медицинских показаний. Срок ожидания таких ис-

следований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 рабочих дней.

Но если состояние пациента требует госпитализации по экстренным показаниям при острых заболеваниях и внезапных ухудшениях состояния здоровья, требующих медицинской помощи и консультации врача, прием пациентов осуществляется без предварительной записи вне общей очереди.

**Вопрос о содействии в проведении бесплатного обследования (анализ крови на гепатит и ВИЧ перед плановой госпитализацией) в МУЗ «Городская поликлиника № 9» г. Саратов, поступил на телефон «горячей линии» ТФОМС.**

Сотрудниками СМО, в которой застрахован заявитель, установлено, что застрахованного неправильно проинформировали о проведении обследования по направлению на платной основе.

МУЗ «Городская поликлиника № 9» г. Саратов, по месту прикрепления заявителя, имеет договор с МУЗ «Городская клиническая больница № 2» г. Саратов. В результате содействия СМО необходимые исследования гражданину проведены на следующий день, причем бесплатно.



**Директор Фонда медицинского страхования Андрей Саухин:**

– Уважаемые жители Саратовской области, в случае если Вы заболели или Вам нужна консультация в поликлинике, не стеснясь обращайтесь за помощью в страховую компанию, выдавшую Вам медицинский полис. Сотрудники СМО обязаны разобраться с каждым Вашим вопросом. В случае неуважительного, невнимательного к Вам отношения со стороны СМО можно незамедлительно поменять эту компанию на другую, для этого достаточно обратиться в другую медицинскую страховую компанию, в которой Вам помогут написать соответствующее заявление. Менять страховую компанию можно хоть каждый год, но при этом необходимо знать, что подать заявление в выбранную вами страховую компанию можно только один раз в год не позднее 1 ноября текущего года.

## Список страховых организаций, в которые нужно обращаться для решения возникающих вопросов при посещении или лечении в медицинских учреждениях

Наименование СМО	Фактический адрес	Режим работы	№ телефона ответственного лица	Ф.И.О. ответственного лица	Адрес официального сайта в сети Интернет	Адрес электронной почты справочной службы, телефон
Филиал ЗАО «Капитал Медицинское страхование» в г. Саратове	410031, г. Саратов, ул. Первомайская, д. 64 Д	8.00-17.00	(8452) 23-45-02, 23-46-99, 23-50-18, 23-50-51	Белоусов Александр Михайлович	www.kms-oms.ru	oms_saratov@kms-oms.ru 93-87-09
Филиал «Саратов-РОСНО-МС» ОАО «РОСНО-МС»	410028, г. Саратов, ул. Советская, д. 3/5	8.00-17.00	(8452) 23-60-33, 22-72-86, 22-72-91	Шиповская Елена Петровна	www.rosno-ms.ru	rosno-ms@rambler.ru 22-72-86, 8-800-100-80-05
Филиал ЗАО «Макс-М» в г. Саратове	410056, г. Саратов, ул. Ульяновская, д. 37/41	9.00-18.00	(8452) 54-83-82, 54-83-83, 54-83-84, 54-83-80, 54-83-81	Абрамов Леонид Сергеевич	www.makcm.ru	maksm.saratov@gmail.com 54-83-81, 8-800-555-77-03
Филиал ООО «Росгосстрах-Медицина»- «Росгосстрах-Саратов-Медицина»	410031, г. Саратов, ул. Первомайская, д. 64 Д	8.00-18.00	(8452) 23-45-02, 23-46-99, 23-50-18, 23-50-51	Белоусов Александр Михайлович	www.rgs-oms.ru	oms_saratov@rgs-oms.ru 93-87-09
Саратовский филиал ОАО «Страховая компания «СОГАЗ Мед»	410600, г. Саратов, пр. Кирова, д. 8	8.00-17.00	(8452) 79-16-15, 79-16-17, 79-16-14	Фишер Елена Аркадьевна	www.sogaz-med.ru	saratov@sogaz-med.ru 8-800-100-0702
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Саратовской области				46-63-29 (8-927-226-63-29), 46-62-27 (8-927-226-62-27), 8-937-968-28-84. general@sartfoms.ru		