

**Резолютивная часть решения
Координационного совета по организации защиты
прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и
реализации законодательства в сфере обязательного медицинского
страхования в Саратовской области**

=====

г. Саратов

«25» апреля 2025 года
16:00 – 17:30

№ 2

Председательствующий: С.М. Заречнев

Секретарь: Л.М. Пичугина

Присутствовали члены Координационного совета:

Первый заместитель министра здравоохранения
Саратовской области

Е.А. Степченкова

Президент Ассоциации «Медицинская Палата
Саратовской области», главный врач ГАУЗ
«ЭГКБ № 2 имени А.Г. Кассиля»

В.В. Агапов

Заместитель руководителя Территориального
органа Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения по Саратовской области

Л.В. Обьедкова

Директор АСП ООО «Капитал МС» - Филиала в
Саратовской области

И.Б. Захарчук

Директор Саратовского филиала АО «Страховая
компания «СОГАЗ-Мед»

Л.Н. Павлова

Директор филиала АО «МАКС-М»
в городе Саратове

Т.В. Кирюхина

Приглашенные участники Координационного совета:

Заместитель директора ТФОМС Саратовской
области

Н.В. Мазина

Главный врач ГУЗ СО «Балаковская районная
поликлиника»

А.Ю. Овсянников

В режиме ВКС

Руководители 86
медицинских
организаций

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ

1. Об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения.

Докладчик (до 10 мин.)

Мазина

Наталья Васильевна

- заместитель директора ТФОМС
Саратовской области

2. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Саратовской области в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Докладчик (до 5 мин.)

Кирюхина

Татьяна Владиславовна

- директор филиала АО «МАКС-М» в
г. Саратове

3. Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения и защиты прав застрахованных.

Докладчик (до 5 мин.)

Павлова

Лариса Николаевна

- директор Саратовского филиала АО
«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

4. Об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи.

Докладчик (до 5 мин.)

Овсянников

Александр Юрьевич

- главный врач ГУЗ СО «Балаковская
районная поликлиника»

5. О результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц.

Докладчик (до 5 мин.)

Захарчук
Игорь Борисович

- директор АСП ООО «Капитал МС»-
Филиала в Саратовской области

Основным вопросом, который обсуждался участниками Координационного совета, стал вопрос обращений застрахованных граждан, поступающих в страховые медицинские организации и территориальный фонд обязательного медицинского страхования.

По первому вопросу СЛУШАЛИ Мазину Н.В.

В обращениях застрахованных вопрос качества оказания медицинской помощи занимает лидирующие позиции. В начале доклада остановилась на результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, проведенного страховыми медицинскими организациями в 1 квартале 2025 года, с учетом случаев медицинской помощи, оказанной в 2024 году. По результатам медико – экономической экспертизы (далее – МЭЭ) и экспертизы качества оказания медицинской помощи (далее – ЭКМП) нарушения установлены в 35 070 случаях на сумму финансовых санкций 96,2 млн. рублей. При МЭЭ нарушения выявляются в - третьем случае из десяти, взятом на экспертизу, а при экспертизе качества медицинской помощи в шести – семи случаях их десяти. Медицинские организации крайне редко не соглашаются с выводами экспертов страховых медицинских организаций и подают претензию в комиссию ТФОМС. Обращено внимание руководителей медицинских организаций на приоритетность задач по оказанию медицинской помощи надлежащего качества, устранению причин, приводящих к жалобам застрахованных лиц.

По второму вопросу СЛУШАЛИ Кирюхину Т.В.

Доложила о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Саратовской области в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Остановилась на вопросах взаимодействия с медицинскими организациями по снижению нарушений.

По третьему вопросу СЛУШАЛИ Павлову Л.Н.

Представила информацию об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, а

также о совершенствовании процедуры их рассмотрения и защиты прав застрахованных.

Осветила основные вопросы, которые затрагиваются застрахованными в своих обращениях, структуру обоснованных жалоб, остановилась на дефектах, выявляемых при проведении экспертного контроля при рассмотрении жалоб, в том числе в разрезе медицинских организаций. Были приведены конкретные примеры с решением вопроса восстановления нарушенных прав застрахованных.

По четвертому вопросу СЛУШАЛИ Овсянникова А.Ю.

Доложил об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи на примере ГУЗ СО «Балаковская районная поликлиника».

Сообщил о мерах, принимаемых медицинской организацией по повышению удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью, сокращению числа обращений, носящих характер жалоб.

По пятому вопросу СЛУШАЛИ Захарчука И.Б.

Доложил о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц. Остановился на вопросах индивидуального сопровождения застрахованного на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе при рассмотрении обращений.

По результатам заседания Координационного совета приняты необходимые решения, в том числе по совершенствованию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, повышению качества оказания медицинской помощи, инициации актуализации приказов по маршрутизации пациентов, изучению причин жалоб и принятию системных мер по их устранению - «воздействие на причину».

Решение Координационного совета:

Решение по первому вопросу:

1. Принять информацию по первому вопросу к сведению.

2. ТФОМС Саратовской области и страховым медицинским организациям рекомендовать продолжить проведение экспертных мероприятий, предусмотренных Порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 19.03.2021 № 231н.

Срок исполнения – постоянно.

3. ТФОМС Саратовской области обеспечить направление информации о результатах экспертного контроля в министерство здравоохранения Саратовской области.

Срок исполнения – ежеквартально.

Решение по второму, третьему, четвертому, пятому вопросам:

1. Принять информацию по второму, третьему, четвертому и пятому вопросам к сведению.

2. Министерству здравоохранения Саратовской области рекомендовать поручить руководителям медицинских организаций:

2.1. Обеспечить принятие дополнительных мер по совершенствованию внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи, повышению качества оказания медицинской помощи, инициацию актуализации приказов по маршрутизации пациентов.

Срок исполнения – по мере необходимости.

2.2. Усилить контроль за оформлением добровольного информированного согласия на оказание медицинской помощи и за формированием реестров счетов с целью исключения недостоверных сведений об оказанной медицинской помощи.

Срок исполнения – постоянно.

2.3. Обеспечить направление в страховые медицинские организации информации о принимаемых мерах по устранению нарушений, выявленных в ходе проведения экспертного контроля.

Срок исполнения – ежеквартально.

2.4. Обеспечить изучение причин жалоб и принятие системных мер по их устранению - «воздействие на причину».

Срок исполнения – постоянно.

3. Страховым медицинским организациям обеспечить анализ отклика застрахованных лиц по итогам информирования о праве прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации взрослого населения, диспансерного наблюдения с представлением информации на заседаниях Координационного совета.

Срок исполнения – в течение года в соответствии с планом заседаний.

Голосование: по всем вопросам решение принято единогласно.

Председательствующий

С.М. Заречнев

Члены Координационного совета:

Первый заместитель министра здравоохранения
Саратовской области

Е.А. Степченкова

Заместитель руководителя Территориального
органа Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения по Саратовской области

Л.В. Обьедкова

Президент Ассоциации «Медицинская Палата
Саратовской области», главный врач ГАУЗ
«ЭГКБ № 2 имени А.Г. Кассиля»

В.В. Агапов

Директор АСП ООО «Капитал МС» - Филиала в
Саратовской области

И.Б. Захарчук

Директор филиала АО «МАКС-М»
в городе Саратове

Т.В. Кирюхина

Директор Саратовского филиала АО «Страховая
компания «СОГАЗ-Мед»

Л.Н. Павлова

Секретарь

Л.М. Пичугина