

Каждый житель Саратовской области может обратиться к своему страховому представителю

«Прямая обязанность страховых компаний, работающих в системе обязательного медицинского страхования, - отстаивать интересы пациентов, в том числе при необоснованных отказах в оказании бесплатной медпомощи»

Президент РФ В. Путин

Совершенствование системы обязательного медицинского страхования направлено на то, чтобы у каждого владельца полиса ОМС был свой страховой представитель - «страховой поверенный» для реализации эффективного механизма обеспечения прав застрахованных граждан на получение бесплатной, качественной и безопасной медицинской помощи.

В рамках деятельности по защите интересов застрахованных граждан страховые представители должны будут сопровождать пациентов на всех этапах оказания им медицинской помощи, курировать ход лечения, оказывать правовую поддержку и информационное сопровождение, в том числе, информировать об участии в диспансеризации. Например, страховой представитель может поинтересоваться, почему человек отказывается от диспансерного осмотра, либо не пришел на назначенный ему второй этап диспансеризации, а также ответит на волнующие вопросы и даст компетентные разъяснения.

Для установления обратной связи необходимо, чтобы каждый застрахованный знал телефон своего страхового представителя и участкового врача, а также сообщил свой контактный номер в страховую компанию либо медицинскую организацию, к которой он прикреплен для обслуживания.

Это позволит оперативно решать вопросы, возникающие при оказании медицинской помощи по полису ОМС, и создаст условия для мотивации граждан к ответственному отношению к своему здоровью.

Информация о страховых представителях размещена на информационных стендах медицинских организаций и на сайтах страховых медицинских организаций, которые осуществляют свою деятельность в системе ОМС Саратовской области, а также на сайте ТФОМС Саратовской области в разделе «Информация для жителей Саратовской области».