**Информация**

**о проведении общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2014 года**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени в Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан в городе Москве, приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (далее – приемные Президента Российской Федерации), в федеральных органах исполнительной власти и в соответствующих территориальных органах, в федеральных государственных органах и в соответствующих территориальных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации (далее – государственные органы) и в органах местного самоуправления.

С 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени проводят личный прием заявителей, пришедших в соответствующие приемные Президента Российской Федерации, государственные органы или органы местного самоуправления, уполномоченные лица данных органов и обеспечивают с согласия заявителей личное обращение в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта).

В случае если уполномоченные лица органов, осуществляющие личный прием заявителей, не обеспечили, с учетом часовых зон, возможность личного обращения заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, то в течение 7 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан или в иные удобные для данных заявителей сроки будет обеспечена возможность личного обращения к соответствующим уполномоченным лицам. О времени, дате и месте проведения приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи данные заявители информируются в течение 3 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан.

По решению директора, ТФОМС Саратовской области осуществляет предварительную запись заявителей на личный прием в общероссийский день приема граждан.

Записаться на личный прием можно направив письменное заявление по почтовому адресу: пр. Кирова 10,12, г. Саратов, 410012, или по адресу электронной почты: [**general@sartfoms.ru**](mailto:general@sartfoms.ru) или по телефону (845-2) 23-88-05.

Предварительная запись на личный прием производится в рабочие дни, кроме пятницы и предпраздничных дней, с 09-30 до 17-30, и по пятницам с 09-30 до 16-00 .

Информация об адресах проведения 12 декабря 2014 года приема заявителей размещена на официальном сайте Президента Российской Федерации в сети Интернет на странице «Личный прием» раздела «Обращения» ([**http://letters.kremlin.ru/receptions**](http://letters.kremlin.ru/receptions)**).**

Директор ТФОМС страхования Саратовской области Андрей Николаевич Саухин проведет приём граждан по адресу: г. Саратов, пр. Кирова 10,12.

Граждане могут обратиться по вопросам обеспечения своих прав в системе обязательного медицинского страхования:

- гарантии оказания застрахованным лицам бесплатной медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования на территории Саратовской области;

- доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программ обязательного медицинского страхования;

- деятельность медицинских и страховых медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования Саратовской области.