

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
410601, Россия, Саратов, пр. Кирова 10,12
Телефоны: (845-2) 23-88-02, 23-88-05, 23-88-12
Факс: (845-2) 23-88-02

ГЛАВНЫМ ВРАЧАМ
ЛПУ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

От 05.02.09 № 722 /08-8И

О нарушении в ЛПУ организации выполнения запросов
к базам данных ТФОМС для проверки отчетов

В результате проведенного анализа сложившегося положения с работой системы запросов ЛПУ к базам данных ТФОМС из программных комплексов (ПК) «Взаиморасчеты стационаров со СМО» и «Взаиморасчеты поликлиник со СМО» к базам данных ТФОМС, предназначенной для проведения предварительной полной проверки отчета за месяц по оказанным медицинским услугам до сдачи отчета в СМО, фондом выявлено грубое нарушение в организации работы ЛПУ с запросами, резко снижающее производительность работы всей системы запросов (время ответа из фонда увеличивается на порядок).

Нарушение состоит в том, что многие ЛПУ посылают один и тот же запрос для проверки отчета несколько раз, не дожидаясь ответа, что приводит к увеличению очереди на обработку заданий и, соответственно, к увеличению времени ожидания ответа всех ЛПУ при эксплуатации системы. Например, показательна следующая статистика работы с запросами (всего за несколько часов 03.02.09г.) «лидеров» среди ЛПУ, нарушающих технологию проведения запросов:

- ММУ "Стоматологическая поликлиника №5" КЗА г.Саратова отправила с 8.00 до 10.30 – **21 файл**, с 11.17 до 11.16 – **4 одинаковых файла** (размер фактически идентичен), после 13.00 – еще **5 файлов**;

- МУЗ "Городская поликлиника №8" КЗА г.Саратова отправила **5 одинаковых файлов** (размер фактически идентичен);

- МУЗ Вольская ЦРБ отправила **3 файла одновременно**;

- ММУ "Красноармейская ЦРБ" (пол-ка) отправила **9 одинаковых файлов (размер фактически идентичен)** с 11.30 до 13.30;

- МУЗ "Городская клиническая больница №8" КЗА г.Саратова отправила **8 одинаковых файлов** (размер фактически идентичен) с интервалом несколько минут (за МУЗ "Городская клиническая больница №8" (пол-ка));

- МУЗ Вольская ЦРБ (поликлиника №3) отправила **13 одинаковых файлов** (размер фактически идентичен);

- "Городская поликлиника №16" КЗА г.Саратов отправила **6 одинаковых файлов** (размер фактически идентичен) (за ММУ "Городская поликлиника №16" (Отд.ОВП-ПО №1)).

Напоминаем, что запрос по конкретному ЛПУ можно посылать только после получения ответа на предыдущий запрос.

При этом, просим обратить особое внимание на соблюдение следующего технологического порядка. Для организации того, чтобы:

- **отправить запрос** нужно в ПК «Взаиморасчеты стационаров со СМО» и/или «Взаиморасчеты поликлиник со СМО» на экране «Почтовые функции» последовательно нажать кнопки: **«Поместить в почтовый ящик»** и **«Прием/передача»**;

- **получить ответ на запрос** нужно в ПК «Взаиморасчеты стационаров со СМО» и/или «Взаиморасчеты поликлиник со СМО» на экране «Почтовые функции» последовательно нажать кнопки: **«Прием/передача»**, **«Извлечь из почтового ящика»** и **«Просмотр почты»**. **Ни в коем случае не следует для получения ответа нажимать кнопку «Поместить в почтовый ящик»!**

В связи с вышеизложенным фондом внесены соответствующие изменения в программе обработке запросов и поставлен контроль, на основании которого к ЛПУ, нарушителям технологии организации запросов, будут применяться следующие санкции:

- снижение приоритета обработки, т.е. при получении нового запроса, все необработанные предыдущие запросы будут сниматься с очереди и таким образом их запросы станут последними в очереди;

- отключение от системы запросов.

Исполнительный директор



В.П.Милосердов

Ушаков В.Б.
23-88-02 (120),
ushakov@sartfoms.ru