

МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
САРАТОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ  
ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

СТРАХОВЫЕ  
МЕДИЦИНСКИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ  
САРАТОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

«27» ноября 2008 г.

№ 1287/319

### О взаимодействии

В целях обеспечения и дальнейшего совершенствования контроля качества медицинской помощи, оказываемой в лечебно-профилактических учреждениях г. Саратова и Саратовской области, повышения эффективности взаимодействия между субъектами системы контроля качества медицинской помощи: министерством здравоохранения Саратовской области, территориальным фондом обязательного медицинского страхования, страховыми медицинскими организациями, органами управления здравоохранением г. Саратова и муниципальных образований, лечебно-профилактическими учреждениями

### ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить регламент информационного взаимодействия министерства здравоохранения Саратовской области с субъектами системы контроля качества медицинской помощи по Саратовской области, согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляем за собой.

Министр  
здравоохранения  
Саратовской области



Исполнительный  
директор ТФОМС  
Саратовской области



Президент ассоциации  
страховых медицинских  
организаций  
Саратовской области



**РЕГЛАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
И ДРУГИХ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий регламент информационного взаимодействия Министерства здравоохранения Саратовской области и других субъектов системы контроля качества медицинской помощи на территории Саратовской области (далее Регламент) устанавливает порядок информационного взаимодействия между субъектами системы контроля качества медицинской помощи, оказываемой в учреждениях здравоохранения области.
- 1.2. Регламент определяет субъектов информационного взаимодействия, устанавливает их права и обязанности, а также предусматривает меры ответственности за нарушение Регламента.

**2. Определение субъектов информационного взаимодействия**

- 2.1. Субъектами информационного взаимодействия системы контроля качества медицинской помощи по обеспечению качества медицинской помощи в Саратовской области являются:
- Министерство здравоохранения Саратовской области в лице Уполномоченного по качеству медицинской помощи;
  - Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Саратовской области;

- органы управления здравоохранением г. Саратова и муниципальных образований;
- учреждения здравоохранения области;
- страховые медицинские организации.

### **3. Обязанности субъектов информационного взаимодействия**

#### **3.1. Обязанности Министерства здравоохранения Саратовской области**

**в лице Уполномоченного по качеству медицинской помощи:**

3.1.1. Координация информационного обеспечения субъектов системы контроля качества медицинской помощи населению.

3.1.2. Сбор и анализ информации по проведению внутриведомственного и вневедомственного контроля качества между субъектами системы контроля качества медицинской помощи.

3.1.3. Доведение до субъектов системы контроля качества медицинской помощи сводных отчетов, проектов управленческих решений, нормативных документов, решений коллегий министерства здравоохранения Саратовской области по вопросам контроля качества оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, разработанных и утвержденных Министерством здравоохранения Саратовской области и Министерством здравоохранения и социального развития РФ.

3.1.4. Сбор информации о выполнении стандартов медицинской помощи учреждениями здравоохранения, рекомендованных при реализации территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.1.5. Информирование субъектов системы контроля качества медицинской помощи о нарушениях при исполнении управленческих решений, нормативных документов, решений коллегий Министерства здравоохранения Саратовской области по вопросам контроля качества оказания медицинской помощи при реализации территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.1.6. Информационное взаимодействие с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Саратовской области в соответствии с действующими нормативными актами по вопросам вневедомственного контроля качества оказания медицинской помощи, проводимого ТФОМС и страховыми медицинскими организациями.

3.1.7. Координация работы субъектов системы контроля качества медицинской помощи со средствами массовой информации по информированию граждан о порядке предоставления медицинской помощи, перечне государственных гарантий, порядке обращения граждан по вопросам качества медицинской помощи.

3.1.8. Координация работы субъектов системы контроля качества медицинской помощи с обращениями граждан по вопросам качества оказываемой медицинской помощи и по информированию граждан о правах на получение медицинской помощи надлежащего объема и качества.

### **3.2. Обязанности Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области:**

3.2.1. Доведение до субъектов системы контроля качества медицинской помощи результатов вневедомственной экспертизы качества оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования на территории Саратовской области и решений Межведомственной экспертной комиссии по урегулированию спорных вопросов в системе ОМС в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Обеспечение информационного взаимодействия со страховыми медицинскими организациями и учреждениями здравоохранения при проведении вневедомственной экспертизы качества оказания медицинской помощи застрахованным гражданам в системе обязательного медицинского страхования в соответствии с действующим законодательством.

3.2.3. Координация работы страховых медицинских организаций со средствами массовой информации по информированию граждан о порядке

предоставления медицинской помощи, перечне государственных гарантий, порядке обращения граждан по вопросам качества медицинской помощи.

3.2.4. Контроль работы страховых медицинских организаций с обращениями граждан по вопросам качества оказываемой медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования и по информированию граждан о правах на получение медицинской помощи надлежащего объема и качества в рамках своих компетенций.

### **3.3. Обязанности руководителей органов управления г.Саратова и муниципальных образований области:**

3.3.1. Предоставление ежеквартально в Министерство здравоохранения Саратовской области анализа работы по контролю качества медицинской помощи.

3.3.2. Участие в подготовке и согласовании проектов управленческих решений, направленных на улучшение качества медицинской помощи.

### **3.4. Обязанности учреждений здравоохранения:**

3.4.1. Предоставление ежеквартально в Министерство здравоохранения Саратовской области отчетов о работе по контролю качества оказываемой медицинской помощи.

3.4.2. Представление результатов внутриведомственных экспертиз качества медицинской помощи по запросам субъектов системы контроля качества медицинской помощи в указанные сроки.

3.4.3. Информирование граждан о порядке оказания медицинской помощи в системе ОМС, объеме государственных гарантий в сфере охраны здоровья граждан, порядке обращения граждан по вопросам качества медицинской помощи.

### **3.5. Обязанности страховых медицинских организаций:**

3.5.1. Предоставление в Территориальный фонд ОМС Саратовской области информации о результатах вневедомственного контроля качества оказания медицинской помощи в соответствии с действующими на территории Саратовской области нормативными документами.

3.5.2. Информирование Министерства здравоохранения области о нарушениях учреждениями здравоохранения области договорных обязательств по обеспечению застрахованных граждан качественной медицинской помощью

3.5.3. Информирование граждан, застрахованных в системе обязательного медицинского страхования, о порядке оказания медицинской помощи в системе ОМС, объеме государственных гарантий бесплатной медицинской помощи, порядке обращения граждан по вопросам качества медицинской помощи.

#### **4. Права субъектов информационного взаимодействия**

4.1. Все субъекты информационного взаимодействия имеют право представлять предложения по улучшению качества медицинской помощи, участвовать в согласовании и обсуждении проектов, нормативных актов, направленных на улучшение качества медицинской помощи, повышение эффективности взаимодействия в системе контроля качества медицинской помощи.

#### **5. Ответственность субъектов информационного взаимодействия**

5.1. В случае нарушений субъектами информационного взаимодействия условий Регламента они несут ответственность за ненадлежащее или несвоевременное представление информации в соответствии с нормативными актами и законодательством РФ.