



КАПИТАЛ
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Информация о порядке обжалования решений, действий или бездействий работников АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Саратовской области

Застрахованные граждане, имеющие претензии к работе страховой медицинской организации могут обратиться:

**К директору АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Саратовской области
Захарчуку Игорю Борисовичу**

Время личного приёма застрахованных граждан: вт, чт: с 10:00 до 15:00.

К заместителю директора филиала Соколовой Виктории Леонидовне

Время личного приёма застрахованных граждан: ср: с 10:00 до 15:00.

**К начальнику отдела по защите прав застрахованных граждан
Устиновой Ольге Ивановне**

Время личного приёма застрахованных граждан: пн-пт: с 10:00 до 17:00.

По адресу: г. Саратов, ул. Первомайская, д. 64-Д

**Отдел по защите прав застрахованных
и информационного сопровождения ОМС:**

Телефон: 8-800-775-30-85 (звонок бесплатный).

Круглосуточный телефон горячей линии СМО: 8-800-100-81-02 (звонок бесплатный).

Email: saratov@kapmed.ru сайт: www.kapmed.ru

Территориальный фонд ОМС Саратовской области

По адресу: 410012, г. Саратов, пр. им. Петра
Столыпина, 10, 12. Контакт-центр в сфере ОМС
Саратовской области,

Телефон: 8-800-775-10-35 (звонок бесплатный),

Пн.-Чт: 9:00 – 18:00, пт: 9:00 – 17:00 в режиме оператора.

В выходные и праздничные дни – в режиме электронного секретаря.

Адрес электронной почты: general@sartfoms.ru сайт: www.sartfoms.ru

Министерство здравоохранения Саратовской области

По адресу: 410012, г. Саратов, ул. Рабочая, д. 145/155.

Телефон горячей линии по обращениям граждан: (8452) 67-06-22.

Телефон горячей линии по льготному лекарственному обеспечению: (8452) 67-06-38.